

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΣΧΟΛΗ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΠ0076	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ερευνητική Εργασία		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΚΑΝΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να συμβάλλει στην εξοικείωση των φοιτητών με τη σημασία της Διοίκησης των Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΠ) στις τουριστικές επιχειρήσεις και ιδιαίτερα στις επιχειρήσεις φιλοξενίας. Επιδιώκεται η εμβάθυνση στις βασικές έννοιες της ΔΑΠ και η ανάλυση τους με τρόπο που θα επιτρέπει την απόκτηση θεωρητικών και εμπειρικών γνώσεων σχετικά με την εφαρμογή των βασικών αρχών της στην κατεύθυνση της μεγιστοποίησης της αποτελεσματικότητας των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Ολοκληρώνοντας επιτυχώς το μάθημα οι φοιτητές/ριες θα:

- ✓ κατανοούν τη σημασία της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού στις επιχειρήσεις φιλοξενίας
- ✓ εφαρμόζουν τις βασικές αρχές της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού στις επιχειρήσεις φιλοξενίας
- ✓ μπορούν να εκτιμήσουν – αξιολογήσουν τον τρόπο εφαρμογής των βασικών λειτουργιών της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού και τις ιδιαιτερότητες της εφαρμογής τους στις επιχειρήσεις φιλοξενίας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
δεδομένων και πληροφοριών, με τη

χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Λήψη αποφάσεων	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Αυτόνομη εργασία	
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...
	

- ✓ αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- ✓ σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- ✓ λήψη αποφάσεων
- ✓ αυτόνομη εργασία
- ✓ ομαδική εργασία
- ✓ προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι κύριες ενότητες του μαθήματος διαπραγματεύονται:

- ✓ Τις βασικές έννοιες και το περιεχόμενο της ΔΑΠ στις επιχειρήσεις φιλοξενίας
- ✓ Τις βασικές θεωρίες της ΔΑΠ και την εφαρμογή τους στις επιχειρήσεις φιλοξενίας
- ✓ Τις βασικές λειτουργίες της ΔΑΠ και τις ιδιαιτερότητες - δυσκολίες της εφαρμογής τους στις επιχειρήσεις φιλοξενίας

- ✓ Τις ευκαιρίες που γεννά η αποτελεσματική διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού στις επιχειρήσεις φιλοξενίας
- ✓ Τις σύγχρονες τάσεις της αποτελεσματικής διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού στις επιχειρήσεις φιλοξενίας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο Εξ αποστάσεως	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	✓ Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (Διαλέξεις του μαθήματος μέσω διαφανειών Power Point, Μελέτη case studies, αναζήτηση και παρουσίαση οπτικοακουστικού υλικού μέσω του διαδικτύου (ιστοσελίδες, video κ.λπ.) μέσω της πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκπαίδευσης zoom). ✓ Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσω της πλατφόρμας moodle και email. ✓ Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα moodle.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	30
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών και ερευνητική εργασία	25
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση	30

εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	
	Ατομική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	45
	Αυτοτελής Μελέτη	20
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		
Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασίες Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα. Περιλαμβάνει: Ι. Εκπόνηση και παρουσίαση ερευνητικής εργασίας (100%).	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

A) Εγχειρίδια του μαθήματος:

1. Ααπρίδης, Γ., (2020) Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού. Διεπιστημονική προσέγγιση. Εκδόσεις Κριτική.
2. Mondy, W., (2011) Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων. Εκδόσεις Τζιόλα.
3. Boella M. and Goss-Turner S., (2013) Human resource management in the hospitality industry. Routledge.

B) Συμπληρωματική Βιβλιογραφία:

4. Stavrinoudis, Th., Kakarougkas, Ch. and Vitzilaiou, Ch. (2022), "Hotel front line employees' perceptions on leadership and workplace motivation in times of crisis". *Tourism and Hospitality Management*, **28** (2): 257 – 276. <https://doi.org/10.20867/thm.28.2.1>
5. Tsaousoglou, K., Koutoulas, D. and Stavrinoudis, Th. (2022), "Personality and commitment as predictors of turnover intentions among Greek employees in lodging industry". *European Journal of Tourism Research*. <https://ejtr.vumk.eu/index.php/about/article/view/2296/542>
6. Kakarougkas, Ch. and Stavrinoudis, Th. (2021), "Examining the interrelationships among reward systems, organisational climate and cultural changes in the hospitality industry". *Tourism Review International*, **25** (1): 31 – 46, Cognizant Communication Corporation. <https://doi.org/10.3727/154427220X16064144339174>
7. Stavrinoudis, Th. and Psimoulis, M. (2017), "How do education and training policies determine customer satisfaction and hotels' performance?". *European Journal of Tourism Research*.
8. Stavrinoudis, Th. and Chrysanthopoulou, D. (2017), "The role of leadership in building and managing corporate reputation of 4- and 5-star hotels". *Tourism and Hospitality Research*, 17 (2): 176 – 189, SAGE Publications.
9. Stavrinoudis, Th. and Kakarougkas, Ch. (2017), "Factors of human motivation in organizations: a first scientific modelling for further application in the hotel industry". *International Journal of Cultural and Digital Tourism*.
10. Stavrinoudis, Th. and Simos, D. (2016), "Factors affecting hotel employees' perception and attitude towards empowerment". *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 15 (4): 416 – 439, Taylor & Francis.
11. Stavrinoudis, Th. and Floras, M. (2015), "Business strategy and HRM practices. Relations and affections for enhancing job satisfaction and staff commitment". *Tourism Today*, Fall: 39 – 60.
12. Stavrinoudis, Th. and El Chanoun, C. (2013), "Human resources involvement in adapting Total Quality Management: the case of 4 and 5 star city hotels in Athens". *Journal of Travel and Tourism Research*, 13 (1/2).

